



دانشگاه علوم پزشکی کردستان

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

واحد برنامه ریزی درسی

فرم طرح دوره ترکیبی (حضور/غیر حضوری)

مشخصات کلی درس

• نام رشته: پرستاری مقطع رشته: کارشناسی نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

• مشخصات استاد مسؤول:

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	دانشکده/بیمارستان	شماره تماس	تلفن همراه
آرام	کریمیان	استادیار	پرستاری	پرستاری ومامایی		

استاد مسؤول درس وظیفه نظارت بر روند درس و تکالیف دانشجویان و ارتباط با دانشجویان را بر عهده دارد.

آدرس پست الکترونیکی استاد مسؤول: aram.karimian@modares.ac.ir

• مشخصات استادان همکار:

نام	نام خانوادگی	رتبه	گروه	دانشکده/ بیمارستان	شماره تماس	تلفن همراه

استادان همکار می توانند به قسمتهای مشخصی از درس دسترسی داشته باشند.

اهداف و معرفی درس

الف: اهداف درس:

هدف کلی:

آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت و کسب مهارت لازم و کاربرد این اصول در اداره آموزش و خدمات پرستاری

اهداف اختصاصی:

در پایان دوره دانشجو باید بتواند:

- ۱- لزوم و ضرورت کاربرد مدیریت در پرستاری
- ۲- آشنایی با تفاوت های عمده مدیریت و رهبری
- ۳- آشنایی با اصول و گام های برنامه ریزی
- ۴- آشنایی با انواع برنامه ریزی
- ۵- آشنایی با تعریف سازماندهی و گام های آن
- ۶- آشنایی با ساختارهای مختلف سازمانی
- ۷- آشنایی با تعریف و گام های تصمیم گیری در سازمان
- ۸- آشنایی با گام ها و اصول فرآیند حل مشکل

ب: معرفی مختصر درس:

در این درس با آموزش اصول و فرآیند مدیریت، دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی درمانی آماده می شود و با استفاده از مراحل مختلف تصمیم گیری در جهت رفع مشکلات موجود در پرستاری فعالیت می نماید. درس مدیریت پرستاری شامل مطالبی پیرامون دانش مدیریت، اصول آن مانند برنامه ریزی، سازماندهی، بهسازی نیروی انسانی، تصمیم گیری، روش های تقسیم کار و تأمین نیروی انسانی، ارزشیابی کیفیت و کمیت عملکردهای پرستاری، روش های آموزش کارکنان و سالم سازی محیط ذهنی و فیزیکی می باشد.

تعیین جلسات حضوری درس

ردیف	عنوان جلسه حضوری	تاریخ ارائه	نحوه ارائه	امکانات مورد نیاز
۱	معرفی درس، تعریف مدیریت و اهمیت آن در خدمات بهداشتی درمانی	۱۴۰۵/۰۶/۲۹	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۲	مکاتب و نظریه های مدیریت	۱۴۰۵/۰۷/۰۵	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۳	اصول مدیریت (برنامه ریزی)	۱۴۰۵/۰۷/۱۲	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۴	اصول مدیریت (تصمیم گیری)	۱۴۰۵/۰۷/۱۹	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۵	اصول مدیریت (سازماندهی)	۱۴۰۵/۰۷/۲۶	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۶	اصول مدیریت (کنترل و ارزیابی)	۱۴۰۵/۰۸/۰۳	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۷	رهبری در پرستاری	۱۴۰۵/۰۸/۱۰	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۸	سبک های رهبری	۱۴۰۵/۰۸/۱۷	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۹	اختیار و تفویض اختیار در سازمان	۱۴۰۵/۰۸/۲۴	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۱۰	مدیریت ارتباطات در پرستاری	۱۴۰۵/۰۹/۰۱	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۱۱	مدیریت تعارض در پرستاری	۱۴۰۵/۰۹/۰۸	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک
۱۲	تامین نیروی انسانی پرستاری	۱۴۰۵/۰۹/۱۵	پرسش و پاسخ سخنرانی و بحث گروهی	ویدئوپروژکتور، وایت برد و ماژیک

تعیین جلسات غیر حضوری درس

بر اساس مقررات آموزشی مصوب امکان برگزاری چهار هفدهم از ساعات دروس نظری بصورت یادگیری ترکیبی (Blended learning) در قالب کلاس غیر حضوری وجود دارد.

(این نوع ارائه برای درس‌های واحدی غیربالینی کاربرد دارد. توجه نمایید که در این رویکرد قسمت‌های مشخصی از محتوا در بخش حضوری پوشش داده نمی‌شوند).

در صورت استفاده از این رویکرد جدول زیر را تکمیل نمایید:

شیوه پوشش محتوا به شکل غیرحضوری (شامل نحوه ارائه، آنلاین بودن یا نبودن، امکانات مورد نیاز و)	دلیل امکان غیرحضوری بودن	قسمت غیرحضوری پیش‌بینی شده (شامل عنوان، تاریخ ارائه، جلسه چندم از کل جلسات حضوری و غیر حضوری)
به صورت پاورپوینت و فایل ویدیویی در قالب سامانه نوید		هوش هیجانی و نقش آن در مدیریت پرستاری
		مسایل قانونی مربوط به مدیریت پرستاری
		اصول کار با سیستم HIS
		اصول تحویل/انتقال بیمار از بخش‌های بالینی به سایر بخش‌های پاراکلینیک

منابع درسی دانشجویان

منابع مربوط به آزمون نهایی دانشجویان (شامل کتاب، مقاله، جزوه، فیلم، اسلاید یا هر محتوی دیگر) و منابع جهت مطالعه بیشتر (منابع جلسات غیر حضوری) به همراه لینک دسترسی به آنها در سامانه

صفحات و فصل های مشخص شده برای آزمون	مشخصات کتاب شامل عنوان، نویسندگان، مترجمین، انتشارات، سال و نوبت چاپ
	- هروآبادی، شفیقه، اصول خدمات پرستاری و مامایی، نشر دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۷۵
	- حسینی، میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، انتشارات بشری، ۱۳۸۶
	- علاقه بند، علی، مدیریت عمومی، تهران نشر روان
	- لورای داگلاس. مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری ترجمه فاطمه نیک شکر نیا. انتشارات بشری. پاییز ۱۳۷۵
	- رضایی، علی محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری چاپ اول ۱۳۸۳، انتشارات گویش
	- تقوی، دامغانی، رضا. نگرشی بر مدیریت اسلامی، ویرایش دوم، تهران، سازمان تبلیغات
	- Swans burg, R.C.(2002).introduction Management and Leadership for Nurse managers.(3rd ed.). Boston: jones and Bartlett.
	- Marriner-Tomey,A(2000) Guide Nursing Management and leadership (6 de).St 5uis: Mosby.
	- Tappen , R.M.(2001). Nursing Leadership and Management: concepts and practice. (4thed). Philadelphia: F.A.Davis

نحوه دسترسی دانشجویان به مقاله	مشخصات مقاله شامل عنوان، نویسندگان، مجله، سال و شماره انتشار و صفحات

نوع محتوا*	مشخصات شامل عنوان و مؤلفین / تهیه کنندگان	توضیحات (آدرس در سامانه یا لینک)

* منظور از محتوا (اسلاید پاور پوینت، جزوه، فیلم آموزشی) محتوای بارگذاری شده بر روی سامانه های دیگر دانشگاه است که باید قبل از آغاز ترم به صورت نهایی آماده شده باشد.

خودآزمون، تکالیف، پروژه‌های طول ترم و پایان ترم دانشجویان

- خودآزمون‌ها (تشریحی، چند گزینه‌ای، جورکردنی، جای خالی و ...) در کمک به یادگیری و خودارزیابی دانشجویان نقش مهمی داشته باشند.
 - پوشش بخش غیرحضوری درس از طریق تعریف تکالیف مناسب (افزایش دهنده مهارت‌های حل مساله و قدرت تحلیل و نقد دانشجویان با زمان-بندی مناسب) برای دانشجویان ضروری است.
 - تکالیف و پروژه طول ترم با هدف مطالعه منابع و یادگیری دانشجو است.
 - پروژه پایان ترم فعالیت خاصی در راستای به کاربردن آموخته‌ها تعریف می‌شود.
- توضیح خود آزمون:

توضیح پروژه طول ترم:

- پرسش و پاسخ در ابتدای هر جلسه در مورد مباحث جلسه قبل
- شرکت فعال و داوطلبانه در میزگردهای کلاسی

سایر فعالیت های یادگیری

در سامانه یا بصورت مجازی امکان فعال سازی اتاق بحث (غیرهمزمان)، وجود دارد. اگر در طراحی و هدایت مباحثه دقت کافی انجام شود می‌تواند به پرورش تفکر انتقادی در دانشجویان کمک زیادی نماید.

اتاق بحث (فورم) (توضیحات شامل بستر تشکیل اتاق بحث، مدت زمان فعالیت روزانه یا هفتگی، موضوع مباحثه)

.....

ارزشیابی دانشجویان

۱. ملاک‌ها و بارم‌بندی دقیق ارزشیابی نهایی دانشجو را ذکر نمایید. (مواردی چون نمره آزمون کتبی، حضور و غیاب در کلاسهای حضوری، تکالیف و سایر فعالیت‌های پیش بینی شده)

تکلیف و فعالیت کلاسی ۳ نمره

امتحان پایان ترم ۱۷ نمره

.....

۲. شیوه آزمون نهایی دانشجویان (آزمون حضوری پایان ترم) چیست؟ (شفاهی، عملی، تشریحی، تستی یا ...)

آزمون نهایی بصورت تستی چهار گزینه ای (MCQ) می باشد.

نام و نام خانوادگی و امضای استاد مسئول درس: آرام کریمیان